POLITICA AZIENDALE

Il nostro obiettivo primario
è promuovere e consolidare l'azione di sviluppo e di miglioramento
del sistema di gestione qualità - salute e sicurezza - ambiente

L'alta direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei clienti.

L'alta direzione si impegna a:

- assicurare che i requisiti del cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente;
- misurare la soddisfazione del cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione tramite l'applicazione metodica di quanto prescritto all'interno della documentazione del sistema di gestione;
- verificare attentamente il contesto in cui opera l'organizzazione e valutare i relativi rischi e/o opportunità;
- fornire condizioni di lavoro sicure, salubri e appropriate alla sua natura e dimensione, considerando i rischi per la salute e la sicurezza e gli impatti ambientali;
- soddisfare i requisiti cogenti;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
- proteggere l'ambiente e prevenire gli inquinamenti;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, rimuovendo eventuali ostacoli e/o barriere che penalizzino o scoraggino la loro partecipazione.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati viene misurato tramite l'analisi dei seguenti indicatori:

- andamento reclami e soddisfazione dei clienti;
- andamento non conformità di prodotto / processo / sistema (anomalie, incidenti, infortuni, malattie professionali);
- andamento risultati degli audit interni ed esterni;
- andamento prestazioni fornitori;
- andamenti specifici relativi ad ogni processo aziendale;
- soddisfazione delle parti interessate interne ed esterne.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti in appositi piani di miglioramento emessi nelle fasi di riesame di direzione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del sistema di gestione, l'alta direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della politica aziendale ed accertarne la comprensione.

L'alta direzione esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale.

Data: 30/04/2024 La Direzione Generale: